



La COURBE de CHANGEMENT

Cette courbe décrit les émotions que nous ressentons tous lorsque nous vivons un changement. C'est tout à fait normal et il faut s'y attendre. La courbe de certaines personnes sera plus profonde, d'autres moins.

L'essentiel est de regarder autour de vous, vos employés, vos collègues et vos amis, et de les aider lorsque vous les voyez glisser sur la pente de la résistance ou lorsqu'ils sont assis dans la vallée du désespoir.



SUCCÈS

L'élément essentiel qui permet aux gens de remonter la pente et d'avancer vers le succès est la communication du **POURQUOI** et de la **VISION**. S'ils comprennent pourquoi le changement se produit et ce qu'il signifie pour eux, ils peuvent alors remonter la pente.

"Je comprends! Je vois la vision!"

EXPLORER



DÉSESPOIR

Nous pouvons arriver à un stade de désespoir, où nous nous sentons dépassés.

"Pourquoi faisons-nous cela?"

RÉSISTANCE

Rapidement, la peur s'installe. Nous commençons à résister.

"Wow, c'est difficile. S'il vous plaît, arrêtez! Revenons à ce que nous faisons avant!"



HEUREUSE / HEUREUX

Rapidement, nous avons tendance à nous sentir heureux!

"C'est passionnant! Les choses changent!"



ANXIEUSE / ANXIEUX

Nous commençons par là. Lorsque nous découvrons un nouveau changement, nous avons tendance à nous sentir anxieux.

"Qu'est-ce que cela signifie pour moi?"



SPARK
improvement